

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

### 1. Splošno

- a. Splošni prodajni pogoji, navedeni v nadaljevanju, veljajo za vse pogodbe, sklenjene med Kupcem in Matica MB d.o.o. (v nadaljevanju prodajalcem), razen, če ni v pogodbi drugače določeno. Prodajni pogoji veljajo za vsa prihodnja poslovna razmerja in do preklica ali njihove spremembe, ki bo javno objavljena.
- b. Z javno objavo pogojev, se smatra, da so priznani s strani kupca.

### 2. Ponudbe in sklenitev pogodbe

- a. Naše ponudbe niso zavezujoče, razen če jih tako izrecno označimo.
- b. Podatki o blagu (zlasti tehnične dimenzije, podatki o lastnostih, opisi v informacijskih gradivih) so le približni in ne zagotavljajo popolnega ujemanja in garancije, razen kjer je to točno definirano in zapisano.
- c. Kupec je odgovoren, da izbere pravi izdelek, ki ustreza njegovim pogojem uporabe in tehničnim zahtevam.
- d. Naročila morajo biti v pisni oblike (naročilnica, fax., SMS, e-sporočilo, drugo), saj v nasprotnem ne moremo zagotoviti točnosti izvedbe naročila.
- e. Če Kupec potrebuje dodatne certifikate ali ateste mora to sporočiti pravočasno oziroma zahtevati s ponudbo ali ob naročilu. Stroške, ki pri tem nastanejo nosi Kupec.
- f. Sprejeto naročilo moramo potrditi. Prodajalec si pridržuje pravico, da zavrne celotno ali del naročila, brez navedbe razlogov.
- g. Potrjenega naročila ni mogoče stornirati, še posebej, če gre za izdelke namenjene točno določenemu kupcu.
- h. V času med oddajo ponudbe do prejema naročila se lahko zaloge spremenijo, zato se dobavni rok ponovno določi.
- i. Ob naročilu Kupec sprejema možnost, da nastopi +/- 6% količinskega odstopanja pri posamezni poziciji.
- j. Vzorčenje po ISO 2859 dopušča 2,5% izmeta na LOT (AQL –acceptance quality limit).

### 3. Dobavni roki

- a. Dobavni roki ali roki, za katere ni izrecno potrjeno in dogovorjeno, niso zavezujoči. Možna so odstopanja. Prodajalec se bo potrudil, da bo spoštoval dobavne roke navedene v ponudbi, čeprav so ti informativni in nezavezujoči.
- b. V primeru, da od naših partnerjev ali podizvajalcev ne prejmemo dobav ali storitev iz razlogov za katere navkljub ustreznemu kritju nismo odgovorni ali, če pride do višje sile, bomo o tem obvestili kupca. Višja sila vključuje vse druge nepredvidljive dogodke po sklenitvi pogodbe, za katere objektivno ne moremo biti odgovorni. Prodajalec obvesti kupca o spremembi dobavnega roka, ko dobi informacijo o spremembi oziroma zamudi, ki vpliva na dobavni rok.

### 4. Plačilni pogoji

- a. Naše cene veljajo za izdelke, obseg storitev in dostave, kot je navedeno v ponudbah in/ali potrditvah naročila.
- b. Cene veljajo glede na dano ponudbo. Če ponudbe ni, veljajo cene po internem ceniku prodajalca. Glede na interni cenik si pridržujemo pravico do spremembe cen.
- c. Cene so, razen če ni drugače določeno, v €/100 kosov brez obračunanih davkov.
- d. Kupcem, ki imajo ustrezno boniteto in ne zamujajo pri plačilih dobavljamo izdelke na odprt račun v skladu z internimi dogovori.
- e. Rok plačila je naveden na računu.
- f. Za zamude pri plačilu zaračunavamo zakonsko veljavne zamudne obresti.
- g. Za manjše količine in vrednosti si pridržujemo pravico zaračunati manipulativne stroške v vrednosti 10,00€.
- h. V podjetju je možno le plačevanje z gotovino. Kreditnih kartic ne sprejemamo.
- i. Blago, ki ga dostavimo je v lasti prodajalca, dokler finančne obveznosti niso v celoti poravnane.
- j. Kupec ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga, odstopi od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

### 5. Dostava

- a. Dostave so FCO Kupec, razen če s kupcem ni drugače dogovorjeno.
- b. Načeloma odpremljamo celotno naročilo. Možne so tudi delne dobave, za katere se dogovorita Kupec in prodajalec.
- c. Za pošiljke, ki jih dostavljamo v Sloveniji, in računom pod vrednostjo 50,00€ neto plača stroške transporta Kupec in sicer v vrednosti od 5,00€ naprej.

- d. Način pošiljanja in poti pošiljanja določi prodajalec. Pri pošiljanju bomo poskušali upoštevati želje in interese kupca, vendar dodatne stroške, ki bi pri tem nastali, tudi v primeru dogovorjene brezplačne dostave, krije Kupec.
- e. Kupec skrbi za odstranjevanje embalaže, ki je postala njegova last, na njegove stroške.

## 6. Reklamacije

- a. Kupec mora dobavljeno blago ob dobavi na njegovo lokacijo ali lokacijo tretje osebe, ki jo je Kupec določil, skrbno in v razumnem obsegu pregledati. Napake, ki jih odkrijejo mora pisno sporočiti v osmih dneh od dobave blaga. Če se to ne zgodi, se šteje da blago ni reklamirano, ne po količini, kvaliteti in roku dobave.
- b. V ta rok se ne štejejo morebitne skrite napake, ki jih mora Kupec pisno sporočiti takoj po odkritju. Dolžnost kupca je pa z reklamacijo priloži tudi ustrezne dokaze, meritve, informacije o dostavi, LOTu, ki omogočajo ustrezno in hitro reševanje reklamacije.
- c. Pri prevzemu fizično poškodovane embalaže mora Kupec prevozniku ustrezno zabeležiti reklamacijo in pisno sporočiti prodajalcu in priložiti ustrezne dokaze (fotografijo, reklamacijski zapisnik ...).

## 7. Servis / popravila

- a. Za orodja iz našega programa veljajo splošni garancijski pogoji navedeni na garancijske listu. Garancija ne velja za potrošne in obrabljive dele.
- b. Za popravila v garancijske roku veljajo pogoji navedeni na garancijskem listu.

## 8. Ostalo

- a. Splošni prodajni pogoji so zavezujoči za Kupca in Prodajalca.
- b. Splošni prodajni pogoji stopijo v veljavo z dnevom (javne) objave na spletni strani.
- c. Opozoriti želimo, da podatke svojih partnerjev hranimo, kot del medsebojnih poslovnih odnosov v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu podatkov, zlasti evropsko splošno uredbo o varstvu podatkov.

Komenda, 01.01.2024